

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alpin – Group World / Schweiz / Mountain – Group World / Swiss

Immobilien- und Tiersitting von TIERfriends

Freienbach SZ & Rieden SG & Franchiseverträge

1. Allgemeines

Unsere AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) unterstehen dem Schweizer Gesetz wie auch dem EU Gesetz (ZGB, OR) wie auch dem Schweizerischen SR 455 Tierschutzgesetz (*TSchG*), dem Schweizer Tierschutz Gesetz STS sowie dem Schweizerischen Littering Gesetz.

Wir halten uns immer an das Schweizer Gesetz sowie auch an das EU Gesetz. Die gesetzlichen Neuerungen werden wir jährlich überprüfen und unsere AGB gegebenenfalls ergänzen.

Konditionen / Preise:

Bevor ein Vertrag erstellt wird kontaktieren wir den Kunden für ein Vorabgespräch bei welchem die Details und allenfalls zusätzlich gewünschte Dienstleistungen vertraglich festgehalten werden.

Nicht Erreichbarkeit des Kunden

Ist der Kunde nicht erreichbar werden sofort Familienangehörige, Bekannte, Freunde oder die Geschäftsleitung informiert. Diese Vereinbarung geschieht in der vorgängigen Absprache mit dem Kunden. Tierfriends unternimmt Sofortmassnahmen innert nützlicher Frist selbständig im Sinne der Schadensminderung.

Betreuer /in

Ist der Betreuer krank oder hat einen Unfall, wird der Auftrag durch die Geschäftsleitung weiter geführt. Dies bedeutet keine Änderung des Auftrags und es besteht kein Minderungsgrund.

Tiere

Bei Übernahme des Auftrages wir geschaut, ob das Tier einen Chip (bei Hunden Vorschrift) und einen Impfausweis hat. Ist dies nicht vorhanden, wird im Detail abgesprochen wie das weitere Vorgehen sein kann. Sollte das Tier ins nahe Ausland (Europa) gebracht werden müssen, muss zwingend ein Impfausweis vorhanden sein.

Die Kontaktdetails des Tierarztes, bei dem sich das Tier in regelmässiger Kontrolle befindet, werden wir notieren und bei uns hinterlegen. Dies ermächtigt uns, im Notfall die richtigen Massnahmen treffen zu können und das Tier dem Tierarzt seines Vertrauens zu übergeben. Die Kosten dabei entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

2. Geltungsbereich

Tierfriends erbringt alle auf der Homepage genannten Dienstleistungen auf der Basis der AGB in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Fassung und bürgt für einen einwandfreien Service im Rahmen der Vereinbarungen.

3. Haftung von Tierfriends

Tierfriends haftet nur für Schäden und Verluste am Auftragsgegenstand soweit sie nachweislich durch Ausserachtlassung einer elementaren Sorgfalt entstanden sind.

Für Schäden, welche durch Feuer, Schwelbrand, Diebstahl, Einbruch, Naturkatastrophen oder sonstige Höhere Gewalt entstehen, haftet Tierfriends nur im Rahmen des zum Zeitpunkt des Schadenereignisses bestehenden Versicherungsschutzes.

Allianz Suisse Hauptagentur Horgen, Kontakt *Frau Ute VON DER LAHR*

Für nicht verschuldete Schäden, die durch das Tier verursacht werden übernimmt die Tierfriends keine Haftung. Daher sollte der Kunde vorzugsweise eine Privathaftpflicht abgeschlossen haben.

4. Datenschutz

Alle Mitarbeiter von Tierfriends stehen unter absoluter Schweigepflicht.

5. Allgemeine Vertragsbedingungen

Es wird nach Möglichkeit darauf geachtet, dass immer die gleiche Person des Teams die Betreuung des Objektes und der Tiere übernimmt.

Die Aufnahme von Bildern ist den Mitarbeitenden von Tierfriends untersagt, es sei denn, der Auftraggeber hat seine schriftliche Einwilligung gegeben.

Tierfriends verpflichtet sich, die anvertrauten Räume mit grösster Sorgfalt zu begehen und für den Erhalt des Inventares, Hausrates, Pflanzen und Tiere zu achten.

Tierfriends achtet auf ungewöhnliche Vorkommnisse und löst entsprechende Notmassnahmen gemäss Vereinbarung selbständig aus. Die Kosten für im Notfall aufgebote Dittfirmen übernimmt der Auftraggeber.

Wertsachen, Schmuck und Bargeld sind vom Kunden unter Verschluss zu halten, um den nötigen Versicherungsschutz zu gewähren.

Die Tierfriends übernimmt **keine Verantwortung** für fehlende Wertsachen, die durch Diebstahl Einbruch etc. erfolgten.

Der Schlüssel wird nach der Rückkehr des Kunden persönlich zurückgegeben. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Schlüssel zulasten des Auftraggebers per Einschreiben an den Auftraggeber gesendet.

6. Allgemeine Vertragsbedingungen - Tiere

Kampfhunde oder aggressive Tiere werden nicht von uns betreut. Ebenfalls bieten wir keinen Service für Reptilien, Schlangen und Spinnen.

Alle zu betreuenden Tiere sollten geimpft und entwurmt sein. Krankheiten sind uns vor Auftragserteilung mitzuteilen.

Wir übernehmen keine Haftung im Krankheitsfall des Tieres.

Der betreuende Tierarzt wird im Notfall sofort eingeschaltet, die entstehenden Tierarztkosten werden dem Kunden direkt zugestellt. Bei Todesfall eines Tieres werden der Kantonstierarzt und die Polizei aufgebeten.

Hund/e

Hunde werden nur in Absprache mit dem Besitzer ohne Leine ausgeführt.

Für Schäden die durch den zu betreuenden Hund gegenüber Dritten angerichtet werden, haftet ausdrücklich der Besitzer und nicht der Betreuer, solange die Aufsichtspflicht vom Betreuer nicht grobfahrlässig verletzt wurde.

Leckerlis werden nur in Absprache mit dem Tierhalter abgegeben.

Der Hundekot wird vom Team aufgenommen und im Robidog fachgerecht entsorgt.

Das gesamte Material für den Betreuungszeitraum stellt der Kunde in genügendem Mass zur Verfügung. Ist dies nicht vorhanden, ist die Tierfriends berechtigt dieses gegen Kostenverrechnung zu beschaffen.

Katze/n

Die Katzenbetreuung beinhaltet die tägliche Reinigung des Katzenklos sowie wöchentliche Katzenstreu-Erneuerung. Sollte keine Katzenstreu vorhanden sein, ist Tierfriends berechtigt, dieses gegen Kostenverrechnung zu beschaffen.

Das Futter für den Betreuungszeitraum stellt der Kunde in genügendem Mass zur Verfügung. Ist dies nicht vorhanden, ist Tierfriends berechtigt, dieses gegen Kostenverrechnung zu beschaffen.

Für nicht verschuldete Schäden, die durch die Katze/n verursacht werden, übernimmt Tierfriends keine Haftung. Die Sicherung des Glascerankochfeldes muss eingeschaltet sein.

Kleintiere etc.

Das Futter für den Betreuungszeitraum stellt der Kunde in genügendem Mass zur Verfügung. Ist dies nicht vorhanden, ist Tierfriends berechtigt, dieses gegen Kostenverrechnung zu beschaffen.

Für nicht verschuldete Schäden, die durch die Tiere verursacht werden, übernimmt Tierfriends keine Haftung.

7. Auftragsbestätigung

Auftragsbestätigungen werden üblicherweise per E-Mail oder SMS zugestellt. Eine Auftragsbestätigung per Post erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch.

8. Rücktritt / Annullierung des Vertrages

Tritt ein Kunde vom Vertrag mit Tierfriends zurück, gilt der vereinbarte Betrag in folgendem Umfang als geschuldet:

- bis 3 Tage vor Vertragsbeginn 50%

- bis 2 Tage vor Vertragsbeginn 75%
- bis 1 Tag vor Vertragsbeginn 100%

Ausnahme: Bei Unfall oder Krankheit gegen Vorzeigen eines Arztzeugnis.

9. Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Bei Vorauszahlung wird ein Rabatt von 5% gewährt. Barbezahlung bei Schlüsselrückgabe ist möglich und wird quittiert. Bei Barbezahlung wird ein Rabatt von 3% gewährt.

Bei Langzeitaufträgen erfolgt die Rechnung monatlich. Die Rechnung ist innert 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

10. Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Bestimmungen unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Gerichtsstand und Rechtswahl

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist das zuständige **Kreisgericht See-Gaster in 8730 Uznach SG**

AGB Consulting 2016

Mit **Alpin - Group World / Schweiz / Mountain - Group World / Swiss**

CEO Kurt P. Konrad Kühne von Rieden SG 20 Mai 2016

Handelsregister-Nummer CH-130.1.019.656-5 Kurt Paul Kühne von Rieden SG

